

	F1.1-02 Декларація про неупередженість, незалежність та конфіденційність	Зміна №0	Редакція 04
		Сторінка 1 / 2	01.01.2015

ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ, НЕЗАЛЕЖНІСТЬ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

ТОВ «ТЕСКО» як незалежний Орган з оцінки відповідності в повній мірі усвідомлює, що необхідною умовою для проведення робіт, які заслуговують на суспільну довіру є забезпечення неупередженості та сприйняття його як неупередженого органу для всіх зацікавлених сторін.

Орган з сертифікації та оцінки відповідності ТОВ «ТЕСКО» (далі – ООВ ТЕСКО) забезпечує виявлення, аналізування, документування та управління потенційними та фактичним конфліктами інтересів. Об'єктивність – означає відсутність конфлікту інтересів або їх вирішення таким чином, щоб не чинити негативний вплив на результати діяльності ООВ ТЕСКО.

З метою запобігання конфлікту інтересів та забезпеченню об'єктивності виконання робіт ООВ ТЕСКО:

- не постачає та не розробляє продукцію того типу, яку він сертифікує;
- не пропонує та не провадить консультування з питань проектування, виробництва продукції, що входить до сфери діяльності ООВ ТЕСКО;
- не залучає персонал, який надавав консультації замовнику, до проведення робіт з оцінки відповідності;
- не залучає до робіт з оцінки відповідності консалтингові організації та не заявляє чи припускає, що оцінка відповідності буде простішою, легшою, швидшою або менш дорогою, якщо певна консалтингова організація буде задіяна;
- не пропонує та не здійснює внутрішні аудити у своїх замовників;
- вживає належних заходів, щоб уникнути загроз для неупередженості, які можуть виникнути через дії інших осіб, органів чи організацій;

ООВ ТЕСКО забезпечує, щоб його персонал, виконуючи роботи з оцінки відповідності, гарантував:

- **НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ**, загроза якої включають пристрасність, яка може витікати з:

a) Власної зацікавленості (наприклад, надмірна залежність від контракту на послуги чи оплати, або страху втратити замовника чи страху стати безробітним, в ступені, який негативно впливає на об'єктивність виконання діяльності з оцінки відповідності);

b) Самоперевірки (наприклад, виконання діяльності з оцінки відповідності, в якій орган оцінює результати уже наданих ним інших послуг, таких як проектування або консультативні послуги);

c) Адвокатської діяльності (наприклад, орган чи його персонал діє на підтримку чи на противагу даній компанії, яка в той же час його клієнт, у рішенні спору чи судового процесу);

d) Надмірної фамільярності, тобто загрози, що витікають із занадто дружніх відносин органу або особи чи надмірної довіри замість пошуку об'єктивних доказів (наприклад, в контексті оцінки відповідності систем управління, розвиток взаємовідносин з часом між персоналом з оцінки відповідності та клієнтом при забезпеченні діяльності з оцінки відповідності для цього клієнта; в контексті сертифікації продукції та лабораторії, цим ризиком більш важко керувати тому що

	F1.1-02 Декларація про неупередженість, незалежність та конфіденційність	Зміна №0	Редакція 04
		Сторінка 2 / 2	01.01.2015

потреба в персоналі з оцінок з дуже специфічним досвідом, часто обмежує доступність кваліфікованих осіб).

е) Залякування (наприклад, загрози з боку клієнта або іншої зацікавленої сторони чи страх перед ними можуть утримувати орган чи його персонал від об'єктивної діяльності);

ф) конкуренції (наприклад, між оцінюваною компанією та законтрактованим технічним експертом).

- **КОМЕРЦІЙНУ НЕЗАЛЕЖНІСТЬ**, а саме:

а) Повідомляти керівництву про будь-яку спільну діяльність з заявником продукції/послуг, що доручається для проведення робіт з оцінки відповідності;

б) Повідомляти керівництву про всі випадки пропонування замовником будь-яких матеріальних благ та заохочень.

- **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**, відповідно до вимог IN1.1-01 «Забезпечення конфіденційності інформації».

- **ВИКОНАННЯ РОБІТ** у відповідності з процедурами встановленими системою управління якістю ТОВ «ТЕСКО», керуючись Політикою та посадовою інструкцією.

Керівництво ООВ ТЕСКО гарантує здійснювати нагляд щодо додержання вимог даної Декларації всіма працівниками ООВ ТЕСКО.